

5.10.15.

POLITYKA PRYWATNOŚCI W KOMEX S.A.

Wybierz interesujący Cię obszar:

I. Informacje ogólne o dokumencie	2
II. Dane Administratora	2
III. Informacja o wyznaczeniu Inspektora Ochrony Danych	2
IV. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych oraz okresy przetwarzania	2
1. Przeglądanie i korzystanie ze Sklepu Internetowego.....	3
2. Rejestracja / logowanie w Sklepie Internetowym, w tym poprzez Facebooka.....	4
3. Prowadzenie konta Klienta, zgoda na automatyczne uzupełnianie danych	4
4. Składanie zamówienia	5
5. Uczestnictwo w Klubie Lojalnościowym 5.10.15.....	6
6. Elektroniczny formularz kontaktowy	7
7. Kontakt z Biurem Obsługi Klienta (mailowy lub telefoniczny)	8
8. Newsletter	8
9. Realizowanie innych działań marketingowych	9
10. Media społecznościowe i wtyczki społecznościowe	10
11. Blog.....	11
12. Oferta współpracy na zasadzie franczyzy	12
13. Chat online	12
14. Porzucony koszyk	13
VI. Pliki cookie oraz podobna technologia	14
1. Cookie – informacje ogólne	14
2. Cookie – podział ze względu na wykorzystanie	15
2a. Cookie „analityczne”	15
2b. Cookie „funkcjonalne”	15
2c. Cookie „marketingowe”	15
VII. Kto jest odbiorcą Twoich danych?	16
VIII. Jakie masz prawa związane z Twoimi danymi?	16
IX. Prawo wycofania zgody	17
X. Prawo do wniesienia skargi	17
XI. Przekazywanie danych osobowych do Państw Trzecich i Organizacji Międzynarodowych	18
XII. Zmiany w Polityce prywatności	18

I. Informacje ogólne o dokumencie

Niniejszy dokument zawiera:

- 1) zbiór zasad przetwarzania danych osobowych gromadzonych za pośrednictwem sklepu internetowego 5.10.15., klubu 5.10.15. lub w inny sposób określony w treści tego dokumentu,
- 2) zbiór zasad odnoszących się do pozyskiwania oraz wykorzystywania plików cookies przez KOMEX S.A. z siedzibą w Warszawie.

Użyte w dokumencie pojęcia oznaczają odpowiednio:

Administrator – KOMEX S.A. z siedzibą w Warszawie (04-993) przy ul. Bysławskiej 82, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000321389, NIP: 526-26-43-581, REGON: 015228059, kapitał zakładowy: 2 773 500,00 zł (w pełni opłacony);

Blog – blog „Akademia Dziecinnie proste!” prowadzony przez Administratora pod adresem: www.51015kids.eu/blog;

Dane osobowe – informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii;

Klient – każdy Użytkownik, który dokonuje zakupu w Sklepie Internetowym lub korzysta z Klubu Lojalnościowego 5.10.15.;

Klub Lojalnościowy 5.10.15. – klub programu lojalnościowego 5.10.15. stanowiący część Konta Klienta w Sklepie Internetowym prowadzony przez Administratora pod adresem: <https://www.klub51015kids.eu/#/>

Polityka – niniejsza Polityka prywatności;

Regulamin Klubu – regulamin Klubu 5.10.15. (programu lojalnościowego 5.10.15.) dostępnego na stronie: <https://www.klub51015kids.eu/#/regulamin>

Regulamin Sklepu – regulamin serwisu internetowego www.51015kids.eu dostępny pod adresem: www.51015kids.eu/regulamin-serwisu.

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;

Sklep Internetowy – sklep internetowy 5.10.15. prowadzony przez Administratora pod adresem www.51015kids.eu;

Użytkownik – każda osoba fizyczna odwiedzająca Sklep Internetowy i korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce. Za Użytkownika rozumie się także uczestnika Klubu Lojalnościowego 5.10.15.;

Zarejestrowany Użytkownik – każda osoba fizyczna, która założyła konto Klienta w Sklepie Internetowym lub Klubie Lojalnościowym 5.10.15.

W przypadku braku zamieszczenia odrębnej definicji w Polityce, zawarte w jej treści sformułowania powinno rozumieć się w sposób wskazany w treści Regulaminu Sklepu lub Regulaminu Klubu.

II. Dane Administratora

KOMEX S.A.

ul. Bysławska 82, 04-993 Warszawa

kontakt: dane.osobowe@51015kids.eu

III. Informacja o wyznaczeniu Inspektora Ochrony Danych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD). Imię i nazwisko powołanego IOD zostały wskazane na stronie: www.51015kids.eu

Z powołanym IOD można skontaktować się w dowolnej sprawie dotyczącej ochrony danych osobowych kierując pismo pod adres Administratora lub kierując wiadomość mailową: iod@51015kids.eu

IV. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych oraz okresy przetwarzania

Administrator gromadzi i przetwarza dane osobowe w następujących celach oraz na podstawie następujących przepisów:

1. Przeglądanie i korzystanie ze Sklepu Internetowego

Dane zbierane na temat wszystkich Użytkowników korzystających ze Sklepu internetowego (w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies) mogą stanowić dane osobowe. Dane osobowe w zakresie przeglądania i korzystania ze Sklepu Internetowego przetwarzane są przez Administratora w jednym bądź kilku następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Użytkownikom treści zamieszczonych w Sklepie Internetowym, udostępniania formularzy kontaktowych	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do wykonania umowy, której Użytkownik jest stroną lub podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
Sprawdzenie dostępności towaru w wybranym sklepie 5.10.15.	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na wprowadzeniu mechanizmu ułatwiającego Klientowi sprawdzenie dostępności oferowanych towarów, które mogą go interesować.
Zapamiętywanie aktualnej zawartości koszyka zakupowego	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na wprowadzeniu mechanizmu ułatwiającego Klientowi zrealizowanie zakupu lub kontynuowania przerwanej transakcji.
Podjęcie czynności w celach analitycznych i statystycznych	Podstawa prawna przetwarzania to uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na prowadzeniu przez Administratora analiz aktywności Użytkowników oraz ich preferencji, co ma na celu poprawę jakości oraz adekwatności stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług.
Usprawnienie procesu zakupowego poprzez weryfikację lokalizacji urządzenia końcowego (w przypadku ustawienia funkcji śledzenia lokalizacji urządzenia końcowego jako włączonej)	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na podwyższaniu jakości świadczonych usług.
Usprawnienie funkcjonalności Sklepu Internetowego pozwalające na znalezienie położenia najbliższego sklepu stacjonarnego (w przypadku ustawienia funkcji śledzenia lokalizacji urządzenia końcowego jako włączonej)	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na podwyższaniu jakości świadczonych usług.
Rozpatrywanie reklamacji	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
Ustalenia, dochodzenie i obrona ewentualnych roszczeń	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na ochronie praw przysługujących Administratorowi.

Aktywność Użytkownika w Sklepie Internetowym (m.in. dodawanie produktów do koszyka, polecenie towarów z wykorzystaniem opcji „inni sprawdzali również”, porzucenie koszyka) w tym jego dane osobowe, są rejestrowane w logach systemowych (dedykowany system komputerowy stworzony do przechowywania chronologicznego zapisu zawierającego informacje o zdarzeniach i działaniach dotyczących systemu informatycznego służącego do świadczenia usług przez Administratora). Zebrane w logach informacje przetwarzane są w związku ze świadczeniem usług przez Administratora i podwyższaniem ich jakości. Administrator przetwarza je również w celach technicznych co w szczególności oznacza, że dane te mogą być tymczasowo przechowywane i przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa i poprawnego funkcjonowania systemów informatycznych, np. w związku z wykonywaniem kopii bezpieczeństwa, testami zmian w systemach informatycznych, wykrywaniem nieprawidłowości lub ochroną przed nadużyciami i atakami.

Okresy przechowywania:

Twoje dane osobowe przetwarzane w związku z wykonaniem umowy, której Użytkownik jest stroną lub podjęciem działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy będą przetwarzane przez czas trwania umowy. Po tym okresie Administrator przetwarza dane osobowe w odpowiednim zakresie w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony swoich roszczeń przez okres niezbędny do realizacji celu, jakim jest spełnienie naszego roszczenia. Dane osobowe przetwarzane do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora będą przetwarzane do momentu osiągnięcia tego celu lub do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.

Dobrowolność podania danych osobowych:

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu korzystania ze wskazanych wyżej usług i funkcjonalności oferowanych przez Administratora. Ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości korzystania z usług i funkcjonalności, z którymi wiąże się przetwarzanie Twoich danych osobowych.

2. Rejestracja / logowanie w Sklepie Internetowym, w tym poprzez Facebooka

Użytkownicy dokonujący rejestracji w Sklepie Internetowym poprzez założenie w nim konta każdorazowo proszeni są o podanie swojego adresu e-mail. Powyższe jest niezbędne do utworzenia konta w Sklepie Internetowym. Administrator umożliwia rejestrację oraz logowanie się w Sklepie Internetowym za pośrednictwem konta prowadzonego w mediach społecznościowych Facebook (aktualnie Meta Platforms Ireland Ltd.). Jeżeli Użytkownik wykorzysta możliwość rejestracji lub logowania się w Sklepie Internetowym za pośrednictwem konta prowadzonego w mediach społecznościowych Facebook, Meta Platform Ireland Ltd. będzie miał możliwość przekazania nam informacji z Twojego „profilu publicznego” oraz Twojego adresu mailowego, dzięki czemu będziemy mogli utworzyć Twoje konto w Sklepie Internetowym. Dane osobowe podane Administratorowi są przetwarzane w jednym bądź kilku następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Świadczenie usług związanych z prowadzeniem konta w Sklepie Internetowym w tym uzupełniającej go funkcjonalności Klubu Lojalnościowego 5.10.15., w tym w szczególności proces rejestracji oraz logowania do Sklepu Internetowego	Podstawa prawna przetwarzania to konieczność przetwarzania do wykonania umowy, której Użytkownik jest stroną lub podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
Podjęcie czynności w celach analitycznych i statystycznych	Podstawa prawna przetwarzania to konieczność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na prowadzeniu analiz zachowań oraz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji mających na celu poprawę jakości oraz adekwatności stosowanych funkcjonalności i usług świadczonych przez Administratora.
Rozpatrywanie reklamacji	Podstawa prawna przetwarzania to konieczność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
Ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrona przed nimi	Podstawa prawna przetwarzania to konieczność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na ochronie jego praw.

Okresy przechowywania:

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania umowy, a po tym okresie – w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń – przez okres wymagany bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa (w tym przez okres określony przepisami dotyczącymi dochodzenia roszczeń). W przypadku danych przetwarzanych w związku z pozostałymi uzasadnionymi interesami Administratora, o których mowa powyżej – dane będą przetwarzane do momentu osiągnięcia celu przez Administratora lub wniesienia skutecznego sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.

Dobrowolność podania danych osobowych:

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu założenia konta Klienta, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości założenia konta Klienta.

3. Prowadzenie konta Klienta, zgoda na automatyczne uzupełnianie danych

Użytkownicy dokonujący rejestracji w Sklepie Internetowym poprzez założenie konta Klienta uzyskują dostęp do panelu obsługi konta. Do obsługi konta niezbędne jest przetwarzanie adresu e-mail. Niepodanie adresu e-mail na etapie założenia konta lub jego późniejsze usunięcie uniemożliwia prowadzenie konta. Aby ułatwić składanie przyszłych zamówień Użytkownik w panelu edycji konta Klienta może podać dodatkowe dane i wyrazić zgodę na ich przetwarzanie w celu automatycznego uzupełniania danych na etapie składania zamówienia. Dodatkowe dane można w każdym czasie zmienić lub usunąć. Podanie dodatkowych danych jest całkowicie dobrowolne, a ich niepodanie pozostaje bez wpływu na korzystanie z konta Klienta i Sklepu Internetowego. W przypadku prowadzenia konta Klienta w panelu obsługi konta zapisywana jest historia zamówień Zarejestrowanego Użytkownika. Dane osobowe podane Administratorowi są przetwarzane w jednym bądź kilku następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Świadczenie usług związanych z prowadzeniem i obsługą konta Klienta w Sklepie Internetowym	Podstawa prawna przetwarzania to konieczność przetwarzania do wykonania umowy, której Użytkownik jest stroną lub podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
Automatyczne uzupełnianie danych na etapie składania zamówienia w celu ułatwienia składania zamówienia	Podstawa prawna przetwarzania to Twoja dobrowolna zgoda, którą możesz w każdej chwili wycofać (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
Podjęcie czynności w celach analitycznych i statystycznych	Podstawa prawna przetwarzania to konieczność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

	RODO), który polega na prowadzeniu analiz zachowań oraz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji mających na celu poprawę jakości oraz adekwatności stosowanych funkcjonalności i usług świadczonych przez Administratora.
Rozpatrywanie reklamacji	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
Ustalenie i dochodzenie roszczeń lub obrona przed nimi	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na ochronie jego praw.
Podjęcie działań marketingowych Administratora	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na promocji działalności, towarów i usług własnych oraz partnerów biznesowych Administratora, dotyczących ofert dla dzieci, mamy i całej rodziny.

Okresy przechowywania:

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania umowy, a po tym okresie – w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń – przez okres wymagany bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa (w tym przez okres określony przepisami dotyczącymi dochodzenia roszczeń). W przypadku danych przetwarzanych w związku z pozostałymi uzasadnionymi interesami Administratora, o których mowa powyżej – dane będą przetwarzane do momentu osiągnięcia celu przez Administratora lub wniesienia skutecznego sprzeciwu osoby, której dane dotyczą. Dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do momentu osiągnięcia celu przez Administratora, chyba, że wcześniej cofniesz zgodę.

Dobrowolność podania danych osobowych:

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne realizacji konkretnych celów. Niepodanie adresu e-mail będzie skutkowało brakiem możliwości założenia konta.

4. Składanie zamówienia

Złożenie zamówienia (oferty zakupu towaru) przez Użytkownika w Sklepie Internetowym wiąże się z przetwarzaniem jego danych osobowych. Zakres zbieranych danych jest zależny od wybranego przez Ciebie sposobu dostawy zamówienia. Dane osobowe podane w ramach składania zamówienia w Sklepie Internetowym przetwarzane są w jednym bądź kilku poniższych celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Zawarcie umowy sprzedaży i realizacji złożonego zamówienia	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do wykonania umowy, której Użytkownik jest stroną lub podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
Wystawienie faktury VAT, przechowywanie jej przez okres przewidziany przepisami powszechnie obowiązującymi oraz realizacji pozostałych obowiązków ustawowych ciążących na Administratorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
Realizacja pozostałych obowiązków ustawowych ciążących na Administratorze	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
Podjęcie czynności w celach analitycznych i statystycznych	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na prowadzeniu analiz zachowania oraz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji mających na celu poprawę jakości oraz adekwatności stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług.
Rozpatrywanie reklamacji	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
Ustalenie i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na ochronie jego praw.

Dodatkowo, w związku z prowadzonym marketingiem bezpośrednim, Administrator może dołączyć do wysłanego do Klienta zamówienia m.in. ulotki reklamowe lub inne formy przekazywania informacji handlowych, które mają na celu promocje działalności, towarów i usług własnych oraz partnerów biznesowych Administratora, dotyczące w szczególności ofert dla dzieci, mamy i całej rodziny.

Okresy przechowywania:

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania umowy, a po tym okresie – przez okres wymagany bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym – w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń. W przypadku danych przetwarzanych w związku z pozostałymi uzasadnionymi interesami Administratora, o których mowa powyżej – dane będą przetwarzane do momentu osiągnięcia celu przez Administratora lub wniesienia skutecznego sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.

Dobrowolność podania danych osobowych:

Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest dobrowolne, ale niezbędne w celu realizacji zamówienia oraz dostarczenia zamówionego przez niego towaru, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości złożenia zamówienia (zawarcia umowy sprzedaży). Wystawienie faktury VAT w związku ze złożonym zamówieniem również wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych Klienta. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest niezbędne w celu zawarcia umowy sprzedaży. Niepodanie tych danych skutkuje brakiem możliwości zawarcia umowy sprzedaży. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne i pozostaje bez wpływu na realizację zamówienia – może ją jednak usprawnić.

5. Uczestnictwo w Klubie Lojalnościowym 5.10.15.

Klub Lojalnościowy 5.10.15. jest funkcjonalnością Konta Klienta (stanowi jego integralną część i postanowienia pkt IV ppk 2 dotyczące Konta Klienta znajdują zastosowanie). Przystąpienie do Klubu Lojalnościowego 5.10.15. wiąże się z przetwarzaniem Twoich danych osobowych. Rejestracja oraz korzystanie z funkcjonalności Klubu Lojalnościowego 5.10.15. odbywa się na zasadach przewidzianych w Regulaminie Klubu. Dane osobowe Użytkownika wykorzystywane w związku z uczestnictwem w Klubie Lojalnościowym 5.10.15. są przetwarzane w jednym bądź kilku poniższych celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Uczestnictwo w Klubie Lojalnościowym 5.10.15., (stanowiącym integralną część Konta Klienta)	Podstawa przetwarzania to w niezbędność do wykonania umowy uczestnictwa w Klubie Lojalnościowym 5.10.15. jako funkcjonalności Konta Klienta (jego integralnej części) lub podejmowanie czynności na żądanie osoby, której dane dotyczą przez zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
Podejmowanie czynności w celach analitycznych i statystycznych	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na prowadzeniu statystyk prowadzeniu analiz zachowań oraz aktywności i preferencji Uczestników, mających na celu poprawę jakości oraz adekwatności oferowanych towarów i świadczonych usług).
Działania marketingowe, w tym wysyłka profilowanego newslettera drogą elektroniczną (kierowanie e-mailowych lub sms/mms-owych powiadomień o interesujących ofertach lub treściach, które zawierają informacje handlowe, dostosowane w szczególności do preferencji i zainteresowań Uczestnika) – o ile została wyrażona na to zgoda	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na promocji własnej działalności oraz towarów, a także promocji działalności i towarów partnerów biznesowych organizatora, dotyczących ofert dla dzieci, mamy i całej rodziny, w związku z wysyłką newslettera.
Obowiązki sprawozdawcze, podatkowe oraz związane z prowadzeniem rachunkowości, a także inne obowiązki wynikające z przepisów prawa	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
Rozpatrywanie reklamacji	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
Ustalenie i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na ochronie jego praw.

W odniesieniu do tych danych osobowych, Administrator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Użytkownika następującym kategoriom odbiorców:

- 1) podmioty prowadzące systemy do mailowego i SMS-owego marketingu,
- 2) podmioty dostarczające i wspierające systemy informatyczne Administratora w celu obsługi Programu,
- 3) administratorzy serwisów społecznościowych: Facebook, Instagram, YouTube, Pinterest.

Okresy przechowywania:

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny dla wykonania umowy (do zakończenia posiadania Konta Klienta w tym uczestnictwa w Klubie Lojalnościowym 5.10.15.), a po tym okresie do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa. W przypadku danych przetwarzanych w związku z pozostałymi uzasadnionymi interesami administratora – dane będą przetwarzane do momentu osiągnięcia celu przez Administratora lub wniesienia

skutecznego sprzeciwu osoby, której dane dotyczą. Dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do momentu osiągnięcia celu przez Administratora, chyba że wcześniej zostanie wycofana zgoda na przetwarzanie danych osobowych.

Dobrowolność podania danych osobowych:

Podanie Twoich danych osobowych nie jest wymagane przepisami prawa, jednakże ich brak uniemożliwia przystąpienie oraz korzystanie z funkcjonalności Klubu Lojalnościowego 5.10.15.

Przystępując do Klubu Lojalnościowego 5.10.15. możesz wyrazić zgodę na otrzymywanie treści marketingowych drogą elektroniczną oraz na dostęp do indywidualnych ofert cenowych i produktowych. W przypadku udzielania zgody na otrzymywanie treści marketingowych drogą elektroniczną (e-mail i sms/mms) będziemy mogli rekomendować wybrane dla Ciebie produkty oraz dostosowywać kierowane do Ciebie oferty na podstawie profilowania, w tym analizy historii Twoich zakupów i aktywności na stronie internetowej. Dzięki temu będziesz otrzymywać oferty dotyczące produktów, którymi możesz być zainteresowany/a. W przypadku udzielania zgody na dostęp do indywidualnych ofert cenowych i rabatów będziemy mogli wyświetlać Ci w koncie klienta i na stronie sklepu niedostępne dla innych użytkowników oferty oraz proponować Ci produkty w indywidualnie ustalonych dla Ciebie cenach. Indywidualne oferty cenowe będą prezentowane w oparciu o zautomatyzowaną decyzję podejmowaną na podstawie analizy m.in. Twojej historii zakupowej, aktywności na stronie oraz podanych w formularzu danych osobowych. Każdą zgodę możesz wycofać w dowolnym czasie, co nie ma wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania. Możesz również wyrazić sprzeciw wobec profilowania. W przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie indywidualnych ofert cenowych, w zakresie, w jakim będziemy podejmowali zautomatyzowane decyzje w oparciu o analizę Twoich danych osobowych, masz prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony administratora, a także do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji. W każdym przypadku masz prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, przenoszenia, ograniczenia ich przetwarzania, do wyrażenia sprzeciwu, a także prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego. Dodatkowe informacje na ten temat znajdziesz w pkt 9 Polityki.

6. Elektroniczny formularz kontaktowy

W Sklepie Internetowym oraz w Klubie Lojalnościowym 5.10.15. istnieje możliwość skontaktowania się z Administratorem przy użyciu elektronicznego formularza kontaktowego. Skorzystanie z formularza jest zawsze dobrowolne, ale Administrator wymaga podania danych osobowych niezbędnych do skontaktowania się z Użytkownikiem i udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Użytkownik może podać także inne dane w celu ułatwienia kontaktu lub obsługi zapytania.

Dane osobowe podane Administratorowi w formularzu kontaktowym są przetwarzane w jednym bądź kilku następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Identyfikacja nadawcy, zgłaszanego zagadnienia oraz obsługi jego zapytania przesłanego przez udostępniony formularz (komunikacja z Użytkownikiem)	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na zapewnieniu właściwej komunikacji z Użytkownikami i udzielaniu odpowiedzi na ich zapytania.
Podjęcie czynności w celach analitycznych i statystycznych	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na prowadzeniu statystyk zapytań zgłaszanych przez Użytkowników za pośrednictwem Sklepu Internetowego w celu doskonalenia jego funkcjonalności oraz działań Administratora.
Rozpatrywanie reklamacji	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Okresy przechowywania:

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do obsługi zapytania, a po tym okresie (gdy przetwarzanie odbywa się w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń) przez okres określony przepisami dotyczącymi dochodzenia roszczeń. W przypadku danych przetwarzanych w związku z pozostałymi uzasadnionymi interesami Administratora, o których mowa powyżej – dane będą przetwarzane do momentu osiągnięcia celu przez Administratora lub wniesienia skutecznego sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.

Dobrowolność podania danych osobowych:

Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zapytania, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości skorzystania z formularza. Niepodanie pozostałych danych pozostaje bez wpływu na możliwość skontaktowania się z Administratorem.

7. Kontakt z Biurem Obsługi Klienta (mailowy lub telefoniczny)

Administrator umożliwi wszystkim zainteresowanym kontakt z Biurem Obsługi Klienta. Skorzystanie z tej formy kontaktu, w zależności od kanału komunikacji wiąże się z podaniem Twojego numeru telefonu lub adresu e-mail. W celu uzyskania pomocy lub odpowiedzi na zapytanie niezbędne może się okazać podanie innych danych osobowych (np. w celu identyfikacji). Użytkownik może podać także swoje dane w celu ułatwienia kontaktu lub obsługi zapytania. Podanie danych wskazanych przez pracowników Biura Obsługi Klienta może być wymagane w celu przyjęcia i obsługi zapytania. Ich podanie jest dobrowolne, jednak jego brak może skutkować brakiem możliwości skorzystania z pomocy Biura Obsługi Klienta. Podanie niewymaganych danych jest dobrowolne. Rozmowy prowadzone z Biurem Obsługi Klienta są nagrywane (rejestrowane). Nagrywanie dotyczy zarówno połączeń przychodzących, tj. połączeń inicjowanych przez osobę fizyczną, której dane dotyczą (podmiot danych), jak i połączeń wychodzących, tj. połączeń inicjowanych przez Administratora. Możesz w każdym momencie sprzeciwić się nagrywaniu rozmowy prowadzonej z Biurem Obsługi Klienta poprzez zakończenie połączenia telefonicznego (w każdym momencie rozmowy). W Sklepie Internetowym istnieje możliwość zapisania się do newslettera, który polega na Biurem Obsługi Klienta poprzez zakończenie połączenia telefonicznego (w każdym momencie rozmowy).

Dane osobowe podane Administratorowi mailowo lub telefonicznie są przetwarzane w jednym bądź kilku następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Identyfikacja nadawcy, zgłaszanego zagadnienia oraz obsługi jego zapytania przesłanego na udostępniony adres e-mail lub złożonego przez telefon	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na zapewnieniu właściwej komunikacji z Użytkownikami i udzielaniu odpowiedzi na ich zapytania.
Zapewnienie najwyższych standardów obsługi telefonicznej	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na zapewnieniu najwyższego poziomu obsługi telefonicznej realizowanej przez Administratora oraz ewentualnej poprawy obsługi telefonicznej.
Podjęcie czynności w celach analitycznych i statystycznych	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na prowadzeniu statystyk zapytań zgłaszanych przez Użytkowników za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta w celu doskonalenia jego funkcjonalności oraz działań Administratora.
Rozpatrywanie reklamacji	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
Ustalenie i dochodzenie roszczeń lub obrony przed nimi	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na ochronie jego praw.

Okresy przechowywania:

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do obsługi zapytania, a po tym w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń – przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń. W przypadku danych przetwarzanych w związku z uzasadnionymi interesami Administratora, o których mowa powyżej – dane będą przetwarzane do momentu osiągnięcia celu przez Administratora lub wniesienia skutecznego sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.

Dobrowolność podania danych osobowych:

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale brak podania części danych osobowych (numer telefonu, adres e-mail) będzie wiązać się z uniemożliwieniem podjęcia kontaktu lub obsługi zapytania. W celu identyfikacji rozmówcy może być wymagane podanie także innych danych. Brak podania pozostałych danych, które miałyby jedynie usprawnić usługę może wiązać się z utrudnieniem obsługi zapytania, ale nie będzie wiązać się z odmową jej realizacji.

8. Newsletter

W Sklepie Internetowym istnieje możliwość zapisania się do newslettera, który polega na przesyłaniu Użytkownikowi wiadomości drogą elektroniczną e-mail lub sms/mms z treściami marketingowymi, w tym informacji dostosowanych do preferencji Użytkownika (np. o promocjach i ofertach specjalnych dotyczących produktów i usług Administratora oraz produktów i usług partnerów biznesowych Administratora dotyczących ofert dla dzieci, mamy i całej rodziny).

Do wysyłki newslettera potrzebna jest zgoda na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną. Zgodę na otrzymywanie newslettera możesz wycofać w każdym momencie, a wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie

zgody przed jej wycofaniem, przy czym wycofując zgodę decydujesz czy chcesz: zrezygnować z wybranego kanału komunikacji, którym otrzymywałeś newsletter czy też chcesz całkowicie zrezygnować z otrzymywania newslettera. Podanie adresu e-mail lub numeru telefonu jest dobrowolne, jednak niezbędne do otrzymywania newslettera.

Administrator w celu wysyłki newslettera stosuje profilowanie w ten sposób, aby otrzymywane treści były jak najbardziej dostosowane do potrzeb i zainteresowań Użytkownika. W tym celu Administrator dokonuje analizy przetwarzanych danych osobowych, w szczególności historii zakupowej Użytkownika, jego aktywności w Sklepie Internetowym. Profilowanie oznacza przetwarzanie danych osobowych polegające na wykorzystaniu danych osobowych Użytkownika do oceny niektórych jego cech, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących jego wyborów zakupowych, preferencji zakupowych, zainteresowań.

W przypadku wysyłki newslettera dotyczącego produktów i usług partnerów biznesowych Administratora, będzie on kierował wiadomości dotyczące ofert dla dzieci, mamy i całej rodziny, co może obejmować oferty partnerów m.in. z następujących branż / działów: branża odzieżowa i obuwnicza (oferty innych marek), branża finansowa, edukacyjna, kosmetyczna (kosmetyki, środki czystości / higieny), medyczna, turystyczna, informacje z zakresu żywienia (żywność, karmienie, suplementy diety), zdrowie i uroda, wyposażenie dla domu, sport, fitness i rekreacja, spa, animacja, rozrywka, RTV, AGD, gry komputerowe i dodatki wirtualne, ubezpieczenia, zabawki, książki, muzyka i inne usługi.

Dane osobowe podane Administratorowi w związku z wysyłką newslettera są przetwarzane w jednym bądź kilku następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Wysyłka profilowanego newslettera (kierowanie e-mailowych lub sms/mms-owych powiadomień o interesujących ofertach lub treściach, które zawierają informacje handlowe, dostosowane w szczególności do preferencji i zainteresowań Użytkownika)	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na promocji własnej działalności oraz towarów, a także promocji działalności i towarów partnerów biznesowych Administratora, dotyczących ofert dla dzieci, mamy i całej rodziny, w związku z wysyłką newslettera.
Podjęcie czynności w celach analitycznych i statystycznych	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na prowadzeniu analiz zachowań oraz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji mających na celu poprawę jakości oraz adekwatności stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług.
Ustalenie i dochodzenie roszczeń lub obrony przed nimi	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na ochronie jego praw.

Okresy przechowywania:

Twoje dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych (wysyłki newslettera) będą przetwarzane do czasu osiągnięcia celów przez Administratora lub złożenia sprzeciwu, a w każdym razie nie dłużej niż do czasu wycofania zgody na otrzymywanie informacji handlowych w zakresie wskazanym przez Użytkownika, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Dane osobowe przetwarzane w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń będą przetwarzane przez okres wymagany bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym przez okres określony przepisami dotyczącymi dochodzenia roszczeń. W przypadku danych przetwarzanych w związku z pozostałymi uzasadnionymi interesami Administratora, o których mowa powyżej – dane będą przetwarzane do momentu osiągnięcia celu przez Administratora lub wniesienia skutecznego sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.

Dobrowolność podania danych osobowych:

Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do możliwości subskrypcji newslettera. Niepodanie danych uniemożliwia otrzymywanie newslettera.

9. Realizowanie innych działań marketingowych

Administrator może przetwarzać wszelkie pozyskane dane osobowe Użytkowników w celu realizowania działań marketingowych.

Działania te mogą polegać w szczególności na wyświetlaniu Użytkownikowi treści marketingowych, które nie są dostosowane do jego preferencji, a jedynie do treści przeglądanych stron internetowych (reklama kontekstowa).

Działania Administratora mogą również polegać na wyświetlaniu Użytkownikowi treści marketingowych odpowiadających zainteresowaniom i preferencjom Użytkownika (reklama behawioralna). W takim przypadku przetwarzanie danych polega również na profilowaniu Użytkowników, w szczególności z wykorzystaniem ich aktywności w Sklepie internetowym lub z wykorzystaniem również ich historii zakupowej (co ma miejsce w przypadku zalogowanych Użytkowników lub takich, którzy wyrazili zgodę marketingową na przesyłanie newslettera, o której mowa w pkt powyżej). W przypadku wyrażenia przez Użytkownika posiadającego konto klienta oddzielnej zgody na dostęp do indywidualnych ofert cenowych i produktowych, niedostępnych dla innych Użytkowników lub obejmujących propozycje produktów w indywidualnie ustalonych cenach,

Administrator wyświetla spersonalizowane oferty i rabaty w koncie Klienta lub w Sklepie Internetowym (zgoda na zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie ze skutkiem prawnym). Indywidualne oferty cenowe będą prezentowane **w oparciu o zautomatyzowaną decyzję podejmowaną na podstawie analizy** m.in. historii zakupowej, aktywności w Sklepie Internetowym oraz podanych w formularzu danych osobowych. Oznacza to, że Użytkownik po wyrażeniu takiej zgody może np. widzieć produkty w innej cenie (po automatycznym zastosowaniu spersonalizowanego rabatu) niż pozostali Użytkownicy, którzy posiadają inną historię zakupową lub podejmowali inną aktywność na stronie Sklepu Internetowego. Stosowane przez Administratora metody podejmowania decyzji są regularnie testowane, aby zapewnić ich rzetelność, skuteczność i bezstronność.

Jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną tj. za pośrednictwem e-mail oraz innych form komunikacji elektronicznej, w tym sms/mms, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, indywidualne oferty cenowe i rabaty będą również wysyłane poprzez e-mail i sms/mms.

W przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie indywidualnych ofert cenowych, w zakresie, w jakim Administrator podejmuje zautomatyzowane decyzje w oparciu o analizę danych osobowych Użytkownika, Użytkownik **ma prawo do uzyskania interwencji ludzkiej** ze strony Administratora, a także **ma prawo do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji**. Zgodę na profilowanie ze skutkiem prawnym możesz wycofać w każdym momencie, a wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Ponadto, Administrator może prowadzić również działania związane z marketingiem bezpośrednim. Taki marketing bezpośredni może polegać w szczególności na dołączaniu do wysłanego Klientowi zamówienia treści zawierających informacje handlowe w postaci m.in. ulotek reklamowych lub innych form przekazywania informacji handlowych, promujących działalność, towary i usługi własne oraz parterów biznesowych Administratora, dotyczące w szczególności ofert dla dzieci, mamy i całej rodziny.

Dane osobowe pozyskane przez Administratora w związku z działaniami o charakterze marketingowym, w tym w związku z reklamą kontekstową i behawioralną oraz personalizacją treści przetwarzane są w jednym bądź kilku poniższych celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Podejmowanie działań marketingowych przez Administratora	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na promocji działalności, towarów i usług własnych oraz partnerów biznesowych Administratora, dotyczących ofert dla dzieci, mamy i całej rodziny.
Przyznanie i kierowanie spersonalizowanych ofert i rabatów w przypadku wyrażenia zgody na profilowanie ze skutkiem prawnym	Podstawa prawna przetwarzania to wyraźna zgoda na podleganie decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec tej osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa (art. 22 ust. 2 lit. c RODO).
Rozpatrywanie reklamacji	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
Ustalenie i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na ochronie jego praw.

Okresy przechowywania:

Dane osobowe będą przetwarzane do czasu osiągnięcia celów przez Administratora lub złożenia skutecznego sprzeciwu osoby, której dane dotyczą, a w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – do momentu jej wycofania. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Dane osobowe przetwarzane w celu rozpatrywania reklamacji lub ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń będą przetwarzane przez okres wymagany bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym przez okres określony przepisami dotyczącymi dochodzenia roszczeń.

Dobrowolność podania danych osobowych:

Podanie danych wskazanych jako wymagane do celów marketingowych jest zawsze dobrowolne, nie jest wymogiem ustawowym, ale jest konieczne do realizacji działań marketingowych Administratora. Konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości korzystania z dodatkowych świadczeń i korzyści marketingowych, w tym spersonalizowanych treści, ofert i rabatów.

10. Media społecznościowe i wtyczki społecznościowe

Administrator posiada profile w mediach społecznościowych: Instagram, Facebook, YouTube oraz Pinterest w związku z czym przetwarza dane osobowe osób odwiedzających jego profile w mediach społecznościowych.

W Sklepie Internetowym znajdują się wtyczki do mediów społecznościowych i inne narzędzia społecznościowe wykorzystujące technologie śledzące. Odwiedzając Sklep Internetowy, Twoja przeglądarka odnotowuje informację o odwiedzinach i przekazuje ją do administratora serwisu

społecznościowego. Informacje gromadzone przez wtyczki mogą być wykorzystywane przez administratorów mediów społecznościowych w ich własnych celach, na które Administrator nie ma wpływu, w sposób przez nie określony, na co również Administrator nie ma wpływu (przykładowo Administrator nie ma wpływu na zarządzanie udostępnianymi informacjami, śledzenie przez serwisy społecznościowe).

Szczegółowe informacje w tym zakresie znajdują się w regulacjach dotyczących ochrony danych osobowych administratorów mediów społecznościowych (np. politykach prywatności tych administratorów):

Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>, Instagram: <https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388>, YouTube: <https://policies.google.com/privacy>, Pinterest: <https://policy.pinterest.com/pl/privacy-policy>.

Wtyczki mediów społecznościowych mogą gromadzić i przekazywać informacje do administratorów mediów społecznościowych nawet wtedy, gdy odwiedzasz Sklep Internetowy bez zalogowania się do swojego konta w danym serwisie społecznościowym. Jeżeli jesteś zalogowany do konta serwisie społecznościowym administrator tego serwisu może powiązać odwiedziny w Sklepie Internetowym z Twoim profilem w danym serwisie społecznościowym. Jeśli tego nie chcesz, przed wizytą w Sklepie Internetowym wyloguj się z serwisu społecznościowego.

W ramach wykorzystania mediów społecznościowych, w wąskim zakresie opisanym poniżej w linku, może dochodzić do częściowego współadministrowania Twoimi danymi pomiędzy Administratorem oraz administratorami mediów społecznościowych. Zasady odpowiedzialności za przetwarzanie danych osobowych znajdują się na stronach internetowych Social Mediów w politykach dotyczących prywatności m.in. Facebook: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum (umowa o współadministrowaniu, o której mowa w art. 26 RODO), adresy stron internetowych wskazane powyżej. W kwestiach, w których administratorzy mediów społecznościowych dają możliwość Administratorowi, podejmuje on wszelkie kroki, aby przetwarzanie było zgodne z przepisami o ochronie danych osobowych.

Dane osobowe podane Administratorowi w związku z Twoimi odwiedzinami na profilu Administratora w mediach społecznościowych lub w związku z wykorzystaniem wtyczek społecznościowych przez Sklep Internetowy są przetwarzane w celu realizowania działań marketingowych, czego podstawę prawną stanowi uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na promocji działalności oraz towarów i usług własnych oraz partnerów biznesowych Administratora.

Okresy przechowywania:

Dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych będą przetwarzane do czasu osiągnięcia celów przez Administratora lub wniesienia skutecznego sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.

Dobrowolność podania danych osobowych:

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do korzystania z pełni funkcjonalności profilu Administratora lub wtyczek społecznościowych. Brak ich podania może powodować trudności w korzystaniu z tych funkcjonalności lub wtyczek lub mogą one zostać przedstawione Użytkownikowi w niepełnej wersji.

11. Blog

Użytkownicy mogą komentować posty zamieszczane na Blogu. W celu weryfikacji antyspamowej niezbędne jest podanie danych w postaci podpisu (nazwy) oraz adresu e-mail (przy czym adres e-mail nie zostanie opublikowany na Blogu). Dane osobowe podane Administratorowi są przetwarzane w jednym bądź kilku następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Świadczenie usług związanych z publikacją komentarzy na Blogu	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na dostarczeniu funkcjonalności komentowania i przeglądania komentarzy pod wpisami.
Podejmowanie czynności w celach analitycznych i statystycznych	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na prowadzeniu analiz zachowań oraz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji mających na celu poprawę jakości oraz adekwatności stosowanych funkcjonalności i usług świadczonych przez Administratora.
Ustalenie i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na ochronie jego praw.
Rozpatrywanie reklamacji	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
Podejmowanie działań marketingowych Administratora	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f

	RODO), który polega na promocji własnej działalności oraz towarów, w tym reklamowaniu swoich produktów.
--	---

Okresy przechowywania:

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres wymagany bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym – w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń – przez okres określony przepisami dotyczącymi dochodzenia roszczeń. W przypadku danych przetwarzanych w związku z pozostałymi uzasadnionymi interesami Administratora, o których mowa powyżej – dane będą przetwarzane do momentu osiągnięcia celu przez Administratora lub wniesienia skutecznego sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.

Dobrowolność podania danych osobowych:

Podanie tych danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do opublikowania komentarza na Blogu. Niepodanie danych uniemożliwia komentowanie postów. Podanie pozostałych danych w postaci witryny internetowej bądź danych zawartych w treści komentarza jest dobrowolne i pozostaje bez wpływu na możliwość skomentowania postu.

12. Oferta współpracy na zasadzie franczyzy

Na stronie Sklepu Internetowego istnieje możliwość wyrażenia przez Ciebie zgody na otrzymanie od Administratora informacji o możliwych warunkach współpracy w modelu franczyzy z Komex S.A. mogącej zawierać informacje handlowe w drodze mailowej i/lub drogą telefoniczną. Do przesłania informacji drogą mailową potrzebna jest zgoda na otrzymywanie informacji handlowych za pośrednictwem e-mail oraz innych form komunikacji elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, natomiast do przedstawienia informacji drogą telefoniczną potrzebna jest zgoda na używanie przez Administratora telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. – prawo telekomunikacyjne. Każdą ze zgód możesz wycofać w dowolnym momencie. Podanie adresu e-mail i/lub numeru telefonu jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu otrzymania przez Ciebie tych informacji.

Dane osobowe podane Administratorowi w związku z chęcią otrzymania oferty współpracy na zasadzie franczyzy są przetwarzane w jednym bądź kilku następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Mailowe lub telefoniczne przekazanie oferty (aktualnych warunków współpracy w modelu franczyzy z Komex S.A , które mogą zawierać informacje handlowe) w celu zawarcia z Tobą umowy franczyzy	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do wykonania umowy, której Użytkownik jest stroną lub podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
Podjęcie czynności w celach analitycznych i statystycznych	Podstawa prawna przetwarzania to uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na prowadzeniu statystyk responsywności na przesłane oferty oraz wyświetlony pop-up w celu doskonalenia oferty oraz działań Administratora.
Rozpatrywanie reklamacji	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
Ustalenie i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi	Podstawa prawna przetwarzania to uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na ochronie jego praw.

Twoje dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych i przedstawienia Ci oferty współpracy na zasadzie franczyzy będą przetwarzane do czasu otrzymania informacji o przyjęciu lub odrzuceniu oferty, a w każdym razie nie dłużej niż do czasu wycofania zgody na otrzymywanie informacji handlowych, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych w celu przedstawienia informacji, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. – prawo telekomunikacyjne. Po tym okresie dane osobowe będą przetwarzane w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń – przez okres wymagany bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym przez okres określony przepisami dotyczącymi dochodzenia roszczeń. W przypadku danych przetwarzanych w związku z pozostałymi uzasadnionymi interesami Administratora, o których mowa powyżej – dane będą przetwarzane do momentu osiągnięcia celu przez Administratora lub wniesienia skutecznego sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu przesłania oferty współpracy na zasadzie franczyzy. Niepodanie danych uniemożliwia przesłanie tej oferty.

13. Chat online

W Sklepie Internetowym istnieje możliwość skorzystania z bezpłatnej usługi chatu online.

Dane osobowe podane Administratorowi w związku z korzystaniem z chatu online są przetwarzane w jednym bądź kilku następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Przeprowadzenie rozmowy za pośrednictwem chatu online, w tym udzielenie odpowiedzi na temat statusu zamówienia	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, której Użytkownik jest stroną lub podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
Rozpatrywanie reklamacji	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
Ustalenie i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na ochronie jego praw.

Twoje dane osobowe będą przetwarzane za pośrednictwem chatu online do 30 dni. W przypadku, gdy jesteś uczestnikiem programu lojalnościowego Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane przez czas uczestniczenia w programie lojalnościowym lub do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu osoby, której dane dotyczą. Dane osobowe przetwarzane w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń będą przetwarzane przez okres wymagany bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym przez okres określony przepisami dotyczącymi dochodzenia roszczeń.

Podanie danych jest dobrowolne i nie jest warunkiem przeprowadzenia rozmowy za pośrednictwem chatu online. Dobrowolny jest sposób łączenia się przez Ciebie z chatem online, co znaczy, że nie jest konieczne, abyś łączył się z konsultantem na chacie online za pośrednictwem aplikacji Messenger (Facebooka), przy czym jeżeli korzystasz z tego rozwiązania, wszelkie istotne informacje znajdziesz również w części Polityki odnoszącej się do mediów społecznościowych.

Jednak gdy odpowiedź na Twoje pytania / żądania będzie wymagała uzyskania informacji związanych bezpośrednio z Tobą / Twoim zamówieniem (np. wskazania statusu Twojego zamówienia, etapu postępowania reklamacyjnego itp.) wtedy podanie Twoich danych osobowych jest dobrowolne, ale może być warunkiem udzielenia odpowiedzi na takie pytanie / żądanie. Konsekwencją braku podania danych osobowych w takich przypadkach będzie brak możliwości udzielenia odpowiedzi na pytanie / żądanie.

14. Porzucony koszyk

W Sklepie Internetowym dostępna jest usługa elektroniczna przypomnienia o „porzuconym” koszyku polegająca na przypomnieniu Użytkownikowi o niedokończonym zamówieniu i pozostawieniu produktów w koszyku, a ewentualnie także o możliwości zakupu podobnych produktów do tych znajdujących się w koszyku, za pomocą wiadomości e-mail lub sms wysłanych przez Administratora na adres e-mail lub numer telefonu wskazany przez Użytkownika w krótkim czasie od daty „porzucenia” koszyka przez Użytkownika. W przypadku Użytkowników, którzy nie posiadają konta do realizacji tej usługi wymagana jest uprzednia zgoda Użytkownika na otrzymywanie informacji handlowych za pośrednictwem e-mail oraz innych form komunikacji elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a w przypadku Zarejestrowanych Użytkowników wystarczająca jest akceptacja Regulaminu. Podanie adresu e-mail albo numeru telefonu jest dobrowolne, ale niezbędne w celu realizacji usługi lub wysłania przypomnienia, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości realizacji usługi lub wysłania przypomnienia.

Dane osobowe podane Administratorowi są przetwarzane w jednym bądź kilku następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
W przypadku Zarejestrowanych Użytkowników w celu świadczenia usługi elektronicznej przypomnienia o „porzuconym” koszyku.	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do wykonania umowy w zakresie świadczenia usługi elektronicznej, której Użytkownik jest stroną lub podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
W przypadku pozostałych Użytkowników w celu wysłania przypomnienia o „porzuconym” koszyku	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w związku z wyrażoną zgodą na otrzymywanie newslettera (promocji własnej działalności Administratora), w tym w związku z wysyłką przypomnienia o „porzuconym” koszyku.
Podjęcie czynności w celach analitycznych i statystycznych	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na prowadzeniu analiz zachowań oraz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji mających na celu poprawę jakości oraz adekwatności stosowanych funkcjonalności i usług świadczonych przez Administratora.

Ustalenie i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi	Podstawa prawna przetwarzania to niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na ochronie jego praw.
--	---

Twoje Dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania umowy, a po tym okresie – w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń – przez okres wymagany bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa (w tym przez okres określony przepisami dotyczącymi dochodzenia roszczeń). W przypadku danych przetwarzanych w związku z pozostałymi uzasadnionymi interesami Administratora, o których mowa powyżej – dane będą przetwarzane do momentu osiągnięcia celu przez Administratora lub wniesienia skutecznego sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.

VI. Pliki cookie oraz podobna technologia

1. Cookie – informacje ogólne

Pliki cookie to małe pliki tekstowe instalowane na urządzeniu Użytkownika przeglądającego Sklep Internetowy lub Klub Lojalnościowy 5.10.15. Ciasteczka (ang. cookie) są informacjami tekstowymi, które są wysyłane przez serwer i zapisywane na komputerze lub urządzeniu mobilnym, z którego korzystasz. Cookie zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Przechowywanie ciasteczek jest niezbędne w celu sprawnego korzystania z usług sklepu internetowego. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika pliki cookie oraz uzyskującym do nich dostęp jest Komex S.A. z siedzibą pod adresem Ul. Bysławska 82, 04-993 Warszawa.

Wykorzystujemy pliki cookie w celu zapewnienia użytkownikom stron internetowych maksymalnego komfortu podczas ich przeglądania i korzystania z usług Sklepu Internetowego lub Klubu Lojalnościowego 5.10.15. Pliki cookie mogą być również wykorzystywane przez współpracujących z nami reklamodawców oraz partnerów (więcej informacji poniżej). Używamy dwóch rodzajów plików cookie: sesyjne, które pozostają zapisane na Twoim komputerze lub urządzeniu mobilnym do momentu zamknięcia przeglądarki internetowej oraz stałe, które pozostają na Twoim urządzeniu przez czas określony w parametrach plików cookie lub do momentu ich usunięcia w przeglądarce internetowej.

Nazwa Cookie	Cel	Rodzaj
Cookie sesji	Pomagają nam na prawidłową realizację Twojego zamówienia. Zapamiętują w serwisie dane o zalogowanym użytkowniku, zawartości koszyka.	sesyjne
Google Analytics	Dzięki nim wiemy ile osób odwiedziło nasz sklep. Używamy ich w szczególności w celu prowadzenia statystyk odwiedzin, co umożliwia nam ulepszenie struktury i zawartości serwisu.	sesyjne/ stałe
AddThis	Ułatwiają dzielenie się informacjami z Twoimi znajomymi przez portale społecznościowe jak Facebook.	stałe
popup_counter	Nie chcemy Cię zasypywać reklamą, dlatego widzisz popup z newsletterem tylko dwa razy. Te „ciasteczka” pozwalają nam na ograniczenie wyświetlania reklam tylko dla nowych użytkowników.	stałe
cookie_policy	Pozwalają na wyświetlanie informacji o Polityce Cookie do czasu kliknięcia w odpowiedni link, abyś mógł swobodnie zapoznać się z jej treścią.	stałe
cid/kid	Pozwalają nam mierzyć efektywność kampanii reklamowych.	stałe

W każdej chwili możesz zablokować lub usunąć pliki cookie przechowywane w pamięci Twojego komputera lub urządzenia mobilnego. Sposób usunięcia różni się w zależności od używanej przeglądarki internetowej. Informacje o sposobie usunięcia cookie znajdziesz w zakładce „Pomoc” wybranej przeglądarki internetowej lub skorzystaj z poniższego schematu:

- 1) Przeglądarka Mozilla Firefox: Narzędzia -> Opcje -> Prywatność
- 2) Przeglądarka Internet Explorer: Narzędzia -> Opcje internetowe -> Prywatność
- 3) Przeglądarka Google Chrome: Ustawienia -> Pokaż ustawienia zaawansowane -> Ustawienia treści

Używamy dwóch rodzajów plików cookie: sesyjne, które pozostają zapisane na Twoim komputerze lub urządzeniu mobilnym do momentu zamknięcia przeglądarki internetowej oraz stałe, które pozostają na Twoim urządzeniu przez czas określony w parametrach plików cookie lub do momentu ich usunięcia w przeglądarce internetowej.

2. Cookie – podział ze względu na wykorzystanie

Administrator wykorzystuje tzw. cookie, zbierane podczas przeglądania Sklepu Internetowego, Bloga lub Klubu Lojalnościowego 5.10.15., przede wszystkim w celu dostarczania Użytkownikowi usług świadczonych drogą elektroniczną oraz poprawy jakości tych usług. Pliki cookie mogą zawierać Twoje dane osobowe. W związku z tym Administrator oraz inne podmioty świadczące na jego rzecz usługi analityczne i statystyczne korzystają z plików cookie, przechowując informacje lub uzyskując dostęp do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika (komputer, telefon, tablet itp.). Pliki cookie wykorzystywane w tym celu obejmują:

- pliki cookie z danymi wprowadzanymi przez Użytkownika (identyfikator sesji) na czas trwania sesji (ang. user input cookie);
- uwierzytelniające pliki cookie wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania na czas trwania sesji (ang. authentication cookie);
- pliki cookie służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania (ang. user centric security cookie);
- sesyjne pliki cookie odtwarzaczy multimedialnych (np. pliki cookie odtwarzacza flash), na czas trwania sesji (ang. multimedia player session cookie);
- trwałe pliki cookie służące do personalizacji interfejsu Użytkownika na czas trwania sesji lub nieco dłużej (ang. user interface customization cookie);
- pliki cookie służące do zapamiętywania zawartości koszyka na czas trwania sesji (ang. shopping cart cookie).

2a. Cookie „analityczne”

Dzięki tym plikom cookie możemy prowadzić statystyki dotyczące odwiedzin oraz źródeł ruchu na naszej stronie Sklepu Internetowego lub Klubu Lojalnościowego 5.10.15. Pozwalają one także na pomiar i poprawę wydajności tychże stron internetowych oraz pomagają określić Administratorowi, jak użytkownicy stron poruszają się po nich. Jeżeli nie wyrazisz zgody na stosowanie tych plików cookie, Administrator nie będzie mógł otrzymać informacji, kiedy odwiedziłeś stronę Sklepu Internetowego lub Klubu Lojalnościowego 5.10.15.

2b. Cookie „funkcjonalne”

Są to wymagane pliki cookie. Dzięki nim strona Sklepu Internetowego lub strona Klubu Lojalnościowego 5.10.15. funkcjonują poprawnie. Umożliwiają one przeprowadzenie niezbędnych operacji na tychże stronach internetowych oraz zapewniają prawidłowe działanie podstawowych funkcji, takich jak możliwość zalogowania się lub dodania produktu do koszyka w trakcie robienia zakupów w Sklepie Internetowym. Niezbędne pliki cookie są zawsze włączone, w przeciwnym razie korzystanie ze strony Klubu Lojalnościowego 5.10.15. lub robienie zakupów w Sklepie Internetowym byłoby niemożliwe.

2c. Cookie „marketingowe”

W zakresie działalności Sklepu Internetowego dodatkowo informujemy:

- Administrator używa platformy SalesManago, która służy do automatyzacji marketingu internetowego. Platforma ta wykorzystuje pliki cookie w celu monitorowania i budowy profilu behawioralnego, w tym pliki cookie służące do identyfikacji i śledzenia odwiedzających Sklep Internetowy, odzyskiwania porzuconych koszyków, wyświetlania rekomendacji, personalizacji. Dodatkowo platforma zbiera również dane z protokołu http/https, do których należą przeglądarka i system operacyjny z którego korzysta Użytkownik, informacje o źródle wejścia na stronę, informacje o wyszukiwanych frazach. Dostawcą platformy jest Benhauer sp. z o.o., ul. Grzegórzecka 21, 31-532 Kraków. Polityka prywatności SalesManago dostępna jest pod adresem: <https://www.salesmanago.pl/marketing-automation/terms.htm>.

- Administrator wykorzystuje również pliki cookie służące do monitorowania ruchu na stronie internetowej, tj. analityki danych, w tym cookies Google Analytics (są to pliki wykorzystywane przez spółkę Google (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) w celu analizy sposobu korzystania ze Sklepu Internetowego przez Użytkownika, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Sklepu Internetowego). Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji Użytkownika ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>. Jeśli chcesz zablokować możliwość korzystania przez Administratora z tego narzędzia wobec Twojej aktywności, zainstaluj dodatek do przeglądarki internetowej, który znajdziesz pod adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- Administrator wykorzystuje produkt reklamowy Facebook Piksel (udostępniony przez Meta Platforms Ireland Ltd.), który służy do mierzenia skuteczności reklam na podstawie analizy działań podejmowanych przez Użytkowników w Sklepie Internetowym, a także do podejmowania działań remarketingowych. Informacje zbierane w ramach tego narzędzia są anonimowe, tj. nie pozwalają na bezpośrednią identyfikację Użytkownika, jednak jeżeli jesteś zalogowany do konta na Facebooku, Facebook może powiązać odwiedziny w Sklepie Internetowym z Twoim profilem, a Administrator – dzięki plikom cookies Facebooka, sygnałom nawigacyjnym i podobnym technologiom służącym do gromadzenia lub odbierania informacji ze Sklepu Internetowego i innych miejsc w Internecie – będzie mógł kierować do Ciebie w serwisie Facebook reklamy spersonalizowane pod kątem Twoich zachowań w Sklepie Internetowym.

- Administrator wykorzystuje także narzędzie Hotjar dostarczane przez Hotjar Ltd (St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 3155, Malta), które monitoruje oraz zapisuje zachowanie Użytkownika w Sklepie Internetowym oraz informacje o używanym przez niego urządzeniu. Narzędzie Hotjar umożliwia odtworzenie nagrania z ruchu Użytkownika w Sklepie Internetowym i jest wykorzystywane w celu realizacji badań oglądalności Sklepu Internetowego oraz w celu prowadzenia analizy sposobu korzystania ze Sklepu Internetowego przez Użytkowników, w tym tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Sklepu Internetowego, a jego działanie opiera się w szczególności na wykorzystaniu plików cookies Hotjar. Więcej informacji na temat polityki prywatności narzędzia Hotjar znajduje się pod adresem: <https://www.hotjar.com/privacy>. Każdy Użytkownik ma możliwość wyłączenia aktywności mierzonej przez Hotjar poprzez zmianę ustawień swojej przeglądarki lub korzystając z poniższego linku: <https://www.hotjar.com/policies/do-not-track/>.

Szczegółowe informacje, a także możliwość zarządzania ustawieniami reklamy behawioralnej, znajdziesz na stronie internetowej <http://www.youronlinechoices.com> lub <http://www.aboutads.info/choices>. Wykorzystanie plików cookies odbywa się na podstawie wyrażonej przez Użytkownika zgody na zapisanie plików cookies na urządzeniu końcowym, a przetwarzanie zebranych za ich pośrednictwem danych osobowych w celach analitycznych i marketingowych, w szczególności w zakresie promowania usług i towarów podmiotów trzecich, nie wymaga uzyskania zgody Użytkownika, gdyż opiera się na uzasadnionym interesie Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), który polega na prowadzeniu analiz zachowań oraz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji mających na celu poprawę jakości oraz adekwatności stosowanych funkcjonalności i usług świadczonych przez Administratora, a także na promocji działalności, towarów i usług własnych oraz partnerów biznesowych Administratora, dotyczących ofert dla dzieci, mamy i całej rodziny, w związku z wyrażoną zgodą na zapisanie plików cookies. Marketingowe pliki cookies są przechowywane do momentu osiągnięcia celu przez Administratora, jednakże w każdej chwili Użytkownik może wyrazić sprzeciw wobec takiego przetwarzania danych za pomocą wykorzystania plików cookies oraz wycofać zgodę lub zmienić swoje preferencje dotyczące wykorzystania plików cookies poprzez odpowiednią konfigurację przeglądarki lub poprzez wyczyszczenie historii plików cookies oraz wyłączenie cookies w ustawieniach przeglądarki. Sposób usunięcia plików cookies różni się w zależności od używanej przeglądarki internetowej.

Użytkownik korzystając ze Sklepu Internetowego może również w każdej chwili zarządzać swoimi zgodami na wykorzystywanie poszczególnych rodzajów plików cookies wedle własnego uznania klikając w poniższy link: [Odnów politykę ciasteczek](#)

VII. Kto jest odbiorcą Twoich danych?

1. Administrator w swojej działalności korzysta z pomocy innych podmiotów, co niejednokrotnie wiąże się z koniecznością przekazania danych osobowych. W związku z tym Twoje dane osobowe mogą być przekazane następującym odbiorcom: firmom kurierskim, Poczcie Polskiej, firmom logistycznym, operatorowi logistycznemu, zewnętrznym dostawcom produktów, operatorom systemu informatycznego, w tym podmiotowi dostarczającemu chat online, podmiotom prowadzącym systemy do mailowego lub telefonicznego marketingu, operatorowi płatności, firmom audytorskim, firmom świadczącym usługi doradcze i prawne, dostawcom wykorzystywanych w Sklepie Internetowym narzędzi marketingowych, reklamowych i analitycznych, administratorom serwisów społecznościowych: Facebook, Instagram, YouTube, Pinterest.

2. Poza powyżej wskazanymi przypadkami możemy przekazać Twoje dane osobom trzecim lub organom administracji publicznej zgodnie z aktualnymi przepisami o ochronie danych, jeżeli wymagają tego przepisy prawa (np. na podstawie zarządzenia wydanego przez organ administracji publicznej lub sąd), lub jeśli jesteśmy do tego uprawnieni (np. ponieważ jest to niezbędne ze względu na dochodzenie w sprawie działań przestępczych lub dla zgłoszenia i dochodzenia naszych praw oraz ochronę interesów).

VIII. Jakie masz prawa związane z Twoimi danymi?

1. Użytkownikom, których dane dotyczą, przysługują następujące prawa:

Prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych – na tej podstawie osobie zgłaszającej takie żądanie Administrator przekazuje informację o przetwarzaniu danych osobowych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym dane osobowe są ujawniane i planowanym terminie ich usunięcia;

Prawo uzyskania kopii danych – na tej podstawie Administrator przekazuje kopię przetwarzanych danych, dotyczących osoby zgłaszającej żądanie;

Prawo do sprostowania danych – na tej podstawie Administrator usuwa ewentualne niezgodności lub błędy dotyczące przetwarzanych danych osobowych, oraz uzupełnia je lub aktualizuje, jeśli są niekompletne lub uległy zmianie;

Prawo do usunięcia danych – na tej podstawie można żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;

Prawo do ograniczenia przetwarzania – na tej podstawie Administrator zaprzestaje dokonywania operacji na danych osobowych, z wyjątkiem operacji, na które wyraziła zgodę osoba, której dane dotyczą oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji, lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego, zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych);

Prawo do przenoszenia danych – na tej podstawie, w zakresie w jakim dane są przetwarzane w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą, Administrator wydaje dane dostarczone przez osobę, której one dotyczą, w formacie pozwalającym na ich odczyt przez komputer. Możliwe jest także zażądanie przesłania tych danych innemu podmiotowi – o ile jest to technicznie możliwe;

Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych – osoba, której dane dotyczą, może w każdym czasie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych w celach marketingowych, bez konieczności uzasadnienia takiego sprzeciwu;

Prawo sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych – osoba, której dane dotyczą, może w każdym czasie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (np. dla celów analitycznych lub statystycznych). Sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie oraz podlega ocenie Administratora.

1. Wniosek dotyczący realizacji praw opisanych powyżej bądź sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych można złożyć za pomocą poczty tradycyjnej pisząc na adres: ul. Bysławska 82 (04 – 993 Warszawa) lub drogą e-mailową pod adresem: dane.osobowe@51015kids.eu.

2. Wniosek powinien w miarę możliwości precyzyjnie wskazywać, czego dotyczy żądanie, tj. w szczególności:

- kto składa wniosek;
- z którego uprawnienia z opisanych powyżej chce skorzystać osoba składająca wniosek;
- jakich celów przetwarzania dotyczy żądanie (np. cele marketingowe, cele analityczne, itp.).

3. Jeżeli Administrator nie będzie w stanie ustalić treści żądania lub zidentyfikować osoby składającej wniosek w oparciu o dokonane zgłoszenie, zwróci się do wnioskodawcy o dodatkowe informacje.

4. Odpowiedź na zgłoszenie zostanie udzielona niezwłocznie, nie później niż w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu, Administrator poinformuje wnioskodawcę o przyczynach takiego przedłużenia.

5. Odpowiedź będzie udzielana na adres e-mail z którego przesłano wniosek, a w przypadku wniosków skierowanych listownie, listem poleconym na adres wskazany przez wnioskodawcę, o ile z treści listu nie będzie wynikała chęć otrzymania informacji zwrotnej na adres e-mail (w takim przypadku należy podać adres e-mail).

IX. Prawo wycofania zgody

1. Jeżeli Administrator przetwarza Twoje dane osobowe na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody, w każdej chwili możesz wycofać tę zgodę – wedle własnego uznania.

2. Jeżeli chcesz wycofać zgodę dotyczącą Twoich danych osobowych lub otrzymywania informacji handlowych (w tym newslettera) lub połączeń telemarketingowych, możesz to zrobić w następujący sposób:

- wysłać maila bezpośrednio Administratorowi na adres dane.osobowe@51015kids.eu lub
- zaznaczyć odpowiednie okienko w panelu Klienta, w zakładce „Edycja konta” lub
- kliknąć link w wiadomości e-mail, dołączony na końcu wiadomości.

3. Jeżeli Administrator przetwarza Twoje dane osobowe na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody, jej cofnięcie nie powoduje, że przetwarzanie danych osobowych do tego momentu nie miało podstawy prawnej. Innymi słowy, do czasu cofnięcia zgody Administrator ma prawo przetwarzać Twoje dane osobowe i odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.

X. Prawo do wniesienia skargi

Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

XI. Przekazywanie danych osobowych do Państw Trzecich i Organizacji Międzynarodowych

Co do zasady Twoje dane osobowe nie są przekazywane do Państw Trzecich, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) ani poza organizacje międzynarodowe. Wyjątkiem jest korzystanie z chatu online, serwisów i narzędzi społecznościowych – Twoje dane mogą zostać przekazane do Państw Trzecich w związku z korzystaniem z dostawców usług informatycznych mających siedzibę poza EOG lub mających siedzibę w EOG, lecz przetwarzających dane poza EOG. W takim przypadku przekazywanie danych odbywa się tylko do Państw Trzecich co do których Komisja Europejska stwierdziła, że zapewniają one odpowiedni poziom ochrony lub poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską.

XII. Zmiany w Polityce prywatności

1. W zakresie nieuregulowanym Polityką obowiązują przepisy RODO oraz polskie przepisy powszechnie obowiązujące odnoszące się do zagadnień z zakresu ochrony danych osobowych.

2. Polityka obowiązuje od dnia 15.08.2022 r.