

REGULAMIN KARTY PODARUNKOWEJ 5.10.15.

obowiązujący od dnia 28 listopada 2017 roku

§ 1. DEFINICJE

Definicje terminów pisanych wielką literą, użyte zarówno w liczbie pojedynczej, jak i mnogiej, występujące w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie, o ile z kontekstu nie wynika inaczej:

1. **Wydawca** – KOMEX S.A. z siedzibą w Warszawie, adres siedziby: ul. Bysławska 82, 04-993 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000321389, NIP: 5262643581, REGON: 015228059, adres e-mail: biuro@51015kids.eu, numer telefonu +48 22 647 88 01, nr faxu +48 22 647 88 56, kapitał zakładowy 2 773 500,00 zł (opłacony w całości), właściciel marki 5.10.15;
2. **Sklep 5.10.15.** – położony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stacjonarny sklep (punkt handlowy) prowadzony pod marką 5.10.15. wchodzący w skład sieci sklepów 5.10.15. i oferujący do sprzedaży Produkty, z wyłączeniem sklepu internetowego Wydawcy. Lista Sklepów 5.10.15. jest dostępna na stronie internetowej pod adresem www.51015kids.eu;
3. **Karta Podarunkowa** – elektroniczny bon towarowy na okaziciela. Karta podarunkowa wydawana jest w Sklepie 5.10.15. na zasadach określonych w Regulaminie i uprawnia Nabywcę lub Użytkownika do gromadzenia na niej środków i do nabycia Produktów oferowanych do sprzedaży za zgromadzone na Karcie Podarunkowej środki, w dowolnym Sklepie 5.10.15. Karta Podarunkowa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym oraz nie jest kartą płatniczą;
4. **Nabywca** – osoba, która nabywa od Wydawcy Kartę Podarunkową w zamian za przekazane środki pieniężne w wysokości odpowiadającej początkowej wartości nominalnej Karty Podarunkowej lub osoba, która nabywa Kartę Podarunkową w zamian za środki pieniężne otrzymane w związku z dokonaniem zwrotu Produktu;
5. **Użytkownik** – Nabywca lub każdorazowy posiadacz Karty Podarunkowej przedstawiający ją do użycia w Sklepie 5.10.15. celem zawarcia umowy sprzedaży Produktu lub zasilenia Karty Podarunkowej;
6. **Produkty** – odzież dla dzieci oraz akcesoria oferowane przez Wydawcę do sprzedaży w Sklepie 5.10.15;
7. **Regulamin** – niniejszym regulamin Karty Podarunkowej dostępny w Sklepach 5.10.15. oraz na stronie internetowej Wydawcy prowadzonej pod adresem www.51015kids.eu.

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady nabywania i korzystania z Karty Podarunkowej.
2. Nabywca lub Użytkownik jest posiadaczem Karty Podarunkowej.
3. Karta Podarunkowa umożliwia dokonywanie zakupu Produktów oferowanych w ramach Sklepów 5.10.15.
4. Karta Podarunkowa może być realizowana wielokrotnie do momentu wykorzystania środków znajdujących się na Karcie Podarunkowej lub upływu terminu ważności środków znajdujących się na Karcie Podarunkowej.
5. Środki znajdujące się na Karcie Podarunkowej zachowują ważność przez 6 (słownie: sześć) miesięcy liczonych od dnia aktywacji Karty Podarunkowej lub ostatniego zasilenia Karty Podarunkowej. Dniem aktywacji Karty Podarunkowej jest dzień wydania Karty Podarunkowej Nabywcy.
6. Ponowne lub dodatkowe zasilenie przez Użytkownika Karty Podarunkowej jest możliwe, również po wykorzystaniu środków znajdujących się na Karcie Podarunkowej lub upływie terminu ważności środków znajdujących się na Karcie Podarunkowej.
7. Dokonywanie płatności przy pomocy Karty Podarunkowej za Produkty jest możliwe od momentu jej aktywacji i w okresie ważności środków znajdujących się na Karcie Podarunkowej, a z upływem okresu ważności środków pieniężnych prawo to wygasa. Nabywcy lub Użytkownikowi nie przysługują względem Wydawcy roszczenia o zwrot aktualnej wartości nominalnej Karty

- Podarunkowej niezrealizowanej do momentu upływu ważności środków na Karcie Podarunkowej z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów.
8. Termin ważności oraz saldo Karty Podarunkowej można sprawdzić w każdym Sklepie 5.10.15.
 9. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne w całości ani w części. Ze względów technicznych, nie może zostać również zastrzeżona lub zablokowana.
 10. Podrobione lub przerobione Karty Podarunkowe nie będą honorowane przez Wydawcę w ramach zakupów Produktów dokonywanych w Sklepach 5.10.15.
 11. Nabycie Karty Podarunkowej oraz jej wartość początkowa zostaną każdorazowo potwierdzone przez Wydawcę pisemnym, niefiskalnym pokwitowaniem, nie stanowiącym faktury VAT.
 12. Ryzyko utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Karty Podarunkowej przechodzi na Nabywcę z chwilą wydania mu Karty Podarunkowej.

§ 3. WYDANIE KARTY PODARUNKOWEJ

1. Przekazanie Nabywcy Karty Podarunkowej następuje w zamian za środki pieniężne w kwocie równej początkowej wartości nominalnej Karty Podarunkowej lub w zamian za środki pieniężne wynikające z dokonanej przez klienta zwrotu Produktu nabytego za gotówkę, przy użyciu karty płatniczej lub Karty Podarunkowej (z wyłączeniem odstąpienia od umowy sprzedaży wykonywanego przez klienta w ramach reklamacji z tytułu rękojmi). Nabywca może zakupić Kartę Podarunkową wyłącznie w Sklepie 5.10.15.
2. Karta Podarunkowa może zostać zasilona przez Nabywcę lub Użytkownika następującymi kwotami: 50 zł, 100 zł, 150 zł, 200 zł. Nabywca może otrzymać na Kartę Podarunkową środki pieniężne odpowiadające kwocie zwracanego Produktu.
3. Maksymalna wartość środków na Karcie Podarunkowej nie może przekroczyć łącznej kwoty 500 zł (słownie: pięćset złotych). Maksymalna wartość obrotu daną Kartą Podarunkową wynosi 1000 zł (słownie: tysiąc złotych) miesięcznie (1 miesiąc liczony jako 30 dni od dnia aktywacji Karty Podarunkowej oraz kolejno następujące po sobie okresy 30-dniowe) (dalej również: „**Miesięczny Limit Obrotu**”).
4. Kartę Podarunkową można zakupić wyłącznie przy pomocy gotówki albo karty płatniczej. Karty Podarunkowej nie można nabyć przy użyciu innej Karty Podarunkowej lub innych środków płatniczych niewskazanych wyraźnie w zdaniu poprzedzającym. Nabywca nie może dokonać zakupu Karty Podarunkowej za kwotę niższą niż wartość nominalna zdeponowanych na niej środków, co w szczególności oznacza, że w zakresie zakupu Karty Podarunkowej nie znajdują zastosowania oferowane przez Wydawcę rabaty, promocje, wyprzedaże lub innego rodzaju upusty, chyba że warunki obowiązywania danego rabatu, promocji, wyprzedaży lub innego rodzaju upustu stanowią inaczej. Przy pomocy Karty Podarunkowej można natomiast dokonać zakupu przecenionych Produktów bądź Produktów nabywanych z wykorzystaniem rabatu, promocji lub innego rodzaju upustów. Użytkownik nie może dokonać zakupu Produktu przy jednoczesnym użyciu więcej niż jednej Karty Podarunkowej.
5. Wydawca, po otrzymaniu od Nabywcy w Sklepie 5.10.15. płatności za Kartę Podarunkową, zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty Podarunkowej oraz przyjmowania jej do użycia i realizacji w Sklepach 5.10.15. na zasadach określonych Regulaminem.
6. Karta Podarunkowa jest aktywna i może zostać użyta przez Nabywcę niezwłocznie po wydaniu.
7. Sprzedawca nie dokonuje weryfikacji tożsamości Użytkownika – Karta Podarunkowa jest wystawiana na okaziciela i może być wykorzystana przez każdego Użytkownika, który przedstawi Kartę Podarunkową w Sklepie 5.10.15.

§ 4. ZASADY KORZYSTANIA Z KARTY PODARUNKOWEJ

1. Karta Podarunkowa może być wykorzystana w celu dokonania zakupu w Sklepie 5.10.15. poprzez jej okazanie. Do realizacji będzie przyjmowana wyłącznie Karta Podarunkowa, która jest aktywna, ważna i nieuszkodzona.
2. Użytkownik zobowiązany jest poinformować sprzedawcę Sklepu 5.10.15. przed zawarciem umowy sprzedaży o chęci dokonania płatności przy użyciu Karty Podarunkowej.

3. Przy zakupie Produktu z wykorzystaniem Karty Podarunkowej, kwota rachunku zakupów Produktów dokonywanych przez Użytkownika zostanie pomniejszona o saldo Karty Podarunkowej. W sytuacji zasilenia Karty Podarunkowej środkami lub zwrotu środków pieniężnych wynikających ze zwrotu Produktu na Kartę Podarunkową, saldo Karty Podarunkowej zostanie powiększone o kwotę odpowiadającą zasileniu lub wartości zwracanego Produktu. W przypadku którejkolwiek z transakcji, zaksięgowanie zmiany salda (zmiany aktualnej wartości) Karty Podarunkowej następuje niezwłocznie po zakończeniu dokonywanych operacji zmniejszenia wartości bądź zwiększenia wartości.
4. Realizując Kartę Podarunkową, Użytkownik może żądać wyłącznie Produktu, który aktualnie dostępny jest w danym Sklepie 5.10.15.
5. Karta Podarunkowa nie może zostać wykorzystana w sklepie internetowym prowadzonym przez Wydawcę pod adresem: <https://www.51015kids.eu/>.
6. W przypadku, kiedy wartość zakupionych Produktów będzie wyższa od aktualnej wartości nominalnej Karty Podarunkowej Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy cen Produktów za pomocą karty płatniczej lub gotówki, a także przy użyciu innych środków płatniczych dopuszczonych przez Wydawcę, z wyłączeniem innej Karty Podarunkowej. Użytkownik nie może wykorzystać przy jednej umowie sprzedaży kilku Kart Podarunkowych. Wartość nominalna kilku Kart Podarunkowych nie sumuje się.
7. Przy realizacji Karty Podarunkowej Użytkownikowi nie przysługuje prawo do otrzymania różnicy w formie gotówki lub przelewu. Jeżeli wartość zakupionych Produktów jest niższa niż aktualna wartość nominalna Karty Podarunkowej Użytkownik może wykorzystać przysługujące mu środki stanowiące równowartość aktualnej wartości nominalnej Karty Podarunkowej w ramach kolejnych zakupów Towarów.
8. Wydawca ma prawo odmówić realizacji umowy sprzedaży z wykorzystaniem Karty Podarunkowej lub dokonania innej transakcji przy użyciu Karty Podarunkowej (tj. zasilenie Karty Podarunkowej, dokonanie zwrotu środków na Kartę Podarunkową) odpowiednio w następujących przypadkach:
 - a. upływu okresu ważności Karty Podarunkowej;
 - b. gdy aktualna wartość Karty Podarunkowej wynosi 0,00 złotych;
 - c. gdy został przekroczony Miesięczny Limit Obrotu na Karcie Podarunkowej;
 - d. uszkodzenia Karty Podarunkowej w sposób uniemożliwiający odczytanie danych zapisanych na Karcie Podarunkowej – Wydawca ma obowiązek przeprowadzić co najmniej dwie próby odczytania Karty Podarunkowej;
 - e. gdy w Sklepie 5.10.15. wystąpiła awaria uniemożliwiająca odczytanie danych zapisanych na Karcie Podarunkowej – w czasie trwania awarii lub w czasie trwania czynności mających na celu przywrócenie możliwości przeprowadzenia transakcji.

§ 5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje związane z Kartą Podarunkową będą rozpatrywane indywidualnie przez Wystawcę w ciągu 14 (czternaście) dni od daty złożenia u Wydawcy reklamacji przez Użytkownika.
2. Wszelkie reklamacje związane z nabywaniem i korzystaniem z Karty Podarunkowej można składać w szczególności drogą pisemną na adres: Bysławska 82, 04-993 Warszawa z dopiskiem „Karta podarunkowa – reklamacja” lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: obsługa.karty@51015kids.eu.
3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Nabywca zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.
4. Postanowienia Regulaminu nie naruszają ani nie ograniczają praw Nabywcy i Użytkownika z tytułu wad lub niezgodności Produktu z umową.

§ 6. ZWROT KARTY PODARUNKOWEJ I ZWROT PRODUKTU

1. Karta Podarunkowa nie podlega zwrotowi, z zastrzeżeniem możliwości odstąpienia przez Nabywcę od umowy sprzedaży Karty Podarunkowej w ramach reklamacji z tytułu rękojmi.
2. W przypadku wad Produktu nabytego z wykorzystaniem Karty Podarunkowej mają zastosowanie przepisy prawa dotyczące odpowiedzialności z tytułu rękojmi.

3. W przypadku odstąpienia od umowy albo zwrotu Produktu nabytego w Sklepie 5.10.15. z wykorzystaniem Karty Podarunkowej, zwrot ceny Produktu nastąpi na Kartę Podarunkową.
4. Termin ważności środków zwróconych na Kartę Podarunkową wynosi 6 miesięcy od dnia ich zwrotu na Kartę Podarunkową. Dokonanie zwrotu na Kartę Podarunkową na której znajdują się środki powoduje wydłużenie ich ważności o 6 miesięcy.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nabywca zobowiązuje się zapoznać z Regulaminem doręczonym mu przez Wydawcę.
2. W przypadku przekazania przez Nabywcę Karty Podarunkowej innemu Użytkownikowi, zobowiązuje się on do poinformowania Użytkownika o treści niniejszego Regulaminu oraz o możliwości zapoznania się z nim w Skleпах 5.10.15.
3. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
4. Treść Regulaminu jest dostępna bezpłatnie w każdym Sklepie 5.10.15. oraz pod następującym adresem: www.51015kids.eu , skąd można pobrać Regulamin, a także sporządzić jego wydruk.
5. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn:
 - a) zmiany przepisów prawa regulujących zasady nabywania i korzystania z Karty Podarunkowej wpływająca na prawa i obowiązki Wydawcy, Nabywcy lub Użytkownika;
 - b) zmiany podmiotu będącego Wydawcą;
 - c) zmiany zakresu lub świadczenia przez Wydawcę usługi nabywania i korzystania z Karty Podarunkowej spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi;
 - d) wprowadzenia nowych funkcjonalności związanych z wykorzystaniem Karty Podarunkowej.
6. O treści zmiany i dacie wejścia w życie zmiany Regulaminu użytkownik zostanie poinformowany przez umieszczenie w Skleпах 5.10.15. wiadomości o zmianie, dacie zmiany i treści zmiany Regulaminu i utrzymanie tej informacji przez okres co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 28 listopada 2017 roku. W przypadku zmiany Regulaminu – nowy regulamin zastąpi niniejszy Regulamin, z tym zastrzeżeniem, że niniejszy Regulamin pozostanie w mocy w odniesieniu do Kart Podarunkowych nabytych w czasie jego obowiązywania.
8. Wydawca zastrzega sobie prawo zakończenia programu Kart Podarunkowych z zastrzeżeniem poinformowania Nabywców i Użytkowników Kart Podarunkowych z odpowiednim wyprzedzeniem oraz możliwości zrealizowania Kart Podarunkowych nabytych przed zakończeniem programu na dotychczasowych warunkach.