

5.10.15.

ZWROT

Kliencie,

Jeśli zamówiony produkt nie spełnia Twoich oczekiwań, możesz dokonać zwrotu (odstąpić od umowy) w ciągu 30 dni od daty otrzymania przesyłki. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, abyś wysłał informację o odstąpieniu przed upływem 30 dni.

Jak tego dokonać? **To dziecinnie proste!** Poniżej jeden ze sposobów zwrotu*:



#1 WYPEŁNIJ DRUK

Na odwrocie formularza wpisz ilość zwracanych sztuk w kolumnie **ZWROT** przy odsyłanym produkcie.



#2 ZAPAKUJ ZWRACANY TOWAR

Spakuj zwracany towar wraz z wypełnionym formularzem zwrotu



#3 ODEŚLIJ ZWRACANY TOWAR DO NAS NA PONIŻSZY ADRES

MAGAZYN SPEDIMEX - ZWROTY KOMEX
Budynek nr 2
Sosnowiec 1B
95-010 Stryków

Powyższego zwrotu dokonujesz na własny koszt

Odeślij nam zwracany towar niezwłocznie, nie później niż 30 dni od dnia, w którym poinformowałeś nas o odstąpieniu.



#4 ZWROT NALEŻNOŚCI

Środki zostaną zwrócone na Twój rachunek bankowy niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy Twoją przesyłkę ze zwrotem, w taki sam sposób w jaki dokonana została płatność. W przypadku płatności ?za pobraniem? zwrotu dokonamy na podany w formularzu numer rachunku, o ile wyraziłeś na to zgodę. O dokonanym zwrocie informujemy Cię drogą mailową.

MASZ PYTANIA?

Skontaktuj się z nami!

22 123 02 81 lub **obsługa@51015kids.eu**

**Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy sprzedaży (zwrotu), możesz nas poinformować (co nie jest obowiązkowe) o swojej decyzji o odstąpieniu w drodze dowolnego jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą czy mailem). Możesz skorzystać z naszego formularza, ale nie jest to obowiązkowe.*