

5.10.15.

ZAMOWIENIE NR
zamówienie z dnia

Podsumowanie zamówienia

LP.	Nazwa produktu	Ilość	ZWROT ilość szt.	REKLAMACJA ilość szt.
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				

PAMIĘTAJ! TERMIN na złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy wynosi 30 dni od daty odebrania przesyłki.

PO UPŁYWIE POWYŻSZEGO TERMINU TWOJE PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY WYGASA.

Warunki i terminy ZWROTÓW znajdują się w regulaminie sklepu pod adresem www.51015kids.eu/regulamin-serwisu.

W razie jakichkolwiek niezgodności prosimy o kontakt z naszym Biurem Obsługi Klienta.

ZWROT

1. W kolumnie "ZWROT" wpisz liczbę odsyłanych produktów.
2. Spakuj zwracany towar wraz z TYM poprawnie wypełnionym formularzem zwrotu.
3. Odeślij zwracany towar do naszego magazynu.

REKLAMACJA

Jeśli otrzymany produkt posiada wadę, masz prawo zgłoszenia reklamacji.

W tym celu skontaktuj się z naszą Obsługą Klienta mailowo pod adresem obsługa@51015kids.eu

lub telefonicznie pod numerem **+48 22 123 02 81** podając:

- numer zamówienia, w którym znajdował się wadliwy produkt
- krótki opis wady reklamowanego produktu lub zdjęcie, na którym widoczna będzie wada produktu (nieobowiązkowe)
- żądanie reklamacyjne (obniżenie ceny, naprawa, zwrot środków, wymiana na nowy produkt wolny od wad).

telefon: +48 22 123 02 81

e-mail: obsługa@51015kids.eu